

Laureaci nagrody 2019 Leadership Award

Nagroda 2019 Pratt & Whitney Leadership Award jest przyznawana w uznaniu zasług zespołów, które pomogły naszemu przedsiębiorstwu przekraczać oczekiwania naszych klientów, akcjonariuszy i pracowników.

Gospodarzem ceremonii był nowy prezes, Chris Calio, wraz z członkami komitetu zarządzającego, a główne przemówienie na temat siły pracy zespołowej wygłosił Alden Mills, członek sił specjalnych U.S. Navy SEAL.

W tym roku spośród 200 nominowanych do nagród Leadership Awards wyłoniono 38 finalistów, z których ostatecznie wybrano 13 laureatów.

[Kliknij tutaj](#), aby obejrzeć powtórkę ceremonii.

Gratulujemy wszystkim laureatom i finalistom.

Laureaci nagrody Leadership Award

Nagroda Start with Safety EH&S Award

Dział TOS za gospodarke odpadami niebezpiecznymi

W latach 2015-2017 dział Turbine Overhaul Services odnotował wzrost ilości usuwanych odpadów niebezpiecznych, co spowodowało, że nie osiągnięto celów środowiskowych i wzrosły koszty utylizacji odpadów. Zespół dokonał przeglądu danych dotyczących odpadów i skupił działania na zmniejszeniu ilości sześciu najistotniejszych rodzajów odpadów. Dzięki udoskonaleniu kontroli oprzyrządowania, nowemu sprzętowi do utylizacji odpadów oraz lepszej pracy dział ograniczył ilość odpadów niebezpiecznych o 51%, zwiększył wartość współczynnika recyklingu do 94% i obniżył koszty utylizacji odpadów o 58%.

Nagroda Empower our People Award

Amercon Shop Floor Management Team

W odpowiedzi na informację zwrotną od pracowników zespół Amercon Shop Floor Management Team otrzymał od dyrektora generalnego polecenie przygotowania prostej i efektywnej struktury zarządczej mającej poprawić komunikację i zrozumienie w całym zakładzie, sprzyjać pracy zespołowej i delegowaniu uprawnień w całej organizacji oraz mierzyć kluczowe dane wejściowe i wyjściowe. W rezultacie zespół opracował uporządkowany system zarządzania sprzyjający otwartemu środowisku komunikacji i pozwalający na wczesną identyfikację, efektywną eskalację i szybkie rozwiązywanie problemów. System pozwala na codzienne, wielopoziomowe, standardowe zarządzanie w sposób dostosowany do wymagań zakładu produkcyjnego i wspomagany odpowiednimi wskaźnikami wydajności.

Nagroda Lead with Integrity Award

Realizacja kampanii dotyczącej łożysk nr 29 do silników PW150A

Kampania ta została przeprowadzona bezbłędnie mimo kilku problemów takich jak długi czas realizacji naprawy wynoszący 55 dni, zdolności warsztatu do zajęcia się większą liczbą silników oraz ogólny wpływ na doświadczenia klientów. Zespół opracował alternatywną metodę prowadzenia prac, dzięki której można było nie tylko szybko naprawić silnik, ale również skrócić czas przestoju samolotu, czyli sprawnie zająć się sprawami, które są dwoma głównymi czynnikami wpływającymi na zadowolenie klientów. Ta nowa metoda przyniosła również znaczne oszczędności dla Pratt & Whitney, co z kolei przełożyło się na odpowiednie korzyści dla klientów.

Nagroda Be Dependable Award

Terminal naftowy East Hartford

W czerwcu 2018 r. uruchomiono nowy terminal naftowy na potrzeby testów silnika odrzutowego X-7/X-8. Projekt ten został terminowo zrealizowany przez zespoły Test Operations i Test Systems Engineering w ramach założonego budżetu i bez negatywnego wpływu na proces testowania silników.

Nagroda Engineer for Quality Award

Zespół BU8200 za odnotowanie wskaźnika MRP na poziomie 100% w przypadku silników PW1100G

27 marca 2019 r. zespół BU8200 odnotował wskaźnik MRP (planowanie zapotrzebowania materiałowego) na poziomie 100% w odniesieniu do czterech produkowanych przez siebie części na potrzeby programu 30K A320neo.

Nagroda Own Our Story Award

Zespół sprzedażowy zajmujący się liniami Binter Canarias

w 2018 r. zespół sprzedażowy zajmujący się liniami Binter Canarias doprowadził do zawarcia z tymi liniami nowej umowy dotyczącej silników. Zespół ten zajmował się również zacieśnianiem relacji z klientem i działaniami na rzecz szybkiego prowadzenia negocjacji i zawierania umów. Zespół zanotował sprzedaż na poziomie 185 mln USD, oszczędzając jednocześnie tysiące dolarów na podróżach służbowych.

Nagroda Drive Profitability Award

Krawędzie skrawające

Dział Turbine Overhaul Services miał problemy związane z dużymi zwrotami popękanych uszczelek nożowych do łopatek turbin niskociśnieniowych w wyniku ręcznego przywracania spoiny. Prowadziło to do marnowania zasobów na naprawę ostrzy, które ostatecznie zostałyby zeżłomowane po naprawie ze względu na charakter całego procesu. Po dokonaniu oceny pierwotnej przyczyny problemów i dostępnych opcji dział TOS zastosował zautomatyzowaną technologię platerowania laserowego, aby precyzyjnie kontrolować parametry spoin oraz wdrożyć bardziej powtarzalny i niezawodny proces pozwalający istotnie zmniejszyć ryzyko pęknięć po spawaniu.

Wydajność w ramach tego procesu wzrosła z 31% do 90%, co przełożyło się na dodatkową sprzedaż o wartości 422 tys. USD rocznie. Do tej pory dział TOS zaoszczędził na kosztach wymiany ostrzy ponad 1000 części o wartości 3,1 mln USD.

Nagroda Luke Hobbs Technology & Innovation Award

Small Attritable Engine Unitization via Additive Manufacturing

Zespół Small Attritable Engine Unitization via Additive Manufacturing przygotował i zrealizował inicjatywę „projektowania na potrzeby dodatkowej produkcji”, w ramach której na potrzeby demonstracji użyto silnika TJ150-1. Zespół skupił się na rozszerzeniu funkcji produktu przez redukcję liczby części, zastosowanie innowacyjnej konstrukcji i zapewnienie wydajności na poziomie całego systemu i dodatkowo wyprodukował cały układ gorący silnika TJ150-1, zastępując dwa odlewy, kilka elementów z blachy, kolektor paliwowy i wiele operacji łączenia. Doprowadziło to do 99% redukcji liczby potrzebnych części. Następnie zespół przeprowadził szeroko zakrojone naziemne testy silnika. Jeśli podejście to zostanie wdrożone, może potencjalnie zaoszczędzić ponad 10% całkowitych kosztów materiałowych silnika TJ150.

Nagroda Pratt & Whitney ACE Award

Zespół APU/Turbojet Bid & Proposal Process Improvement

Zespół APU/Turbojet Bid and Proposal Process Improvement Team usprawnił jeden z krytycznych procesów z punktu widzenia działalności związanej z pomocniczymi jednostkami zasilającymi i silnikami odrzutowymi. W rezultacie proces ten zaczął być realizowany terminowo i w ramach zaplanowanego budżetu. Zespół ten wdrożył też elastyczne procedury zapewniające lepszą współpracę między pracownikami.

Nagrody Leadership Award

Zespół Amercon MTS

Dział Amercon Machine Tool Services ożywił program konserwacji prewencyjnej, systematycznie rozwijając zaawansowany system kontroli. Co miesiąc zespół zbierał się, aby omawiać historię zleceń, znane luki kontrolne oraz dane techniczne procesu produkcji w celu przygotowania wyczerpującej listy zadań właściwych dla danej rodziny maszyn. Zespół wdrożył również narzędzie do planowania skoordynowanej konserwacji w celu zsynchronizowania pracy zespołów konserwacyjnych we wszystkich działach oraz identyfikacji i odpowiedniego wykorzystania przestojów. Zespół przygotował „bazę wiedzy o maszynach” zawierającą dane 682 elementów wyposażenia, dzięki której można uzyskać informacje niezbędne do szybszego prowadzenia napraw.

Krażek zabezpieczony

Dział Airfoil Repair Operations w Dallas doświadczał przestojów wynikających z problemów z wybuchającymi katodami łukowymi (zwanymi krążkami z powodu ich podobieństwa do krążka hokejowego). Z problemem tym miały również do czynienia

działy Turbine Overhaul Services i Hot Section Module Center, co miało wpływ zarówno na rynek wtórny, jak i produkcję OEM. Zespół zidentyfikował przyczynę problemu, rozwiązał go za pomocą prostego, taniego i łatwo dostępnego elementu dystansowego i podjął dalsze działania zmierzające do poprawy wydajności i bezpieczeństwa procesów związanych z łukiem katodowym. Nowy proces pozwala zaoszczędzić około 388 tys. USD rocznie na kosztach krążków i osłon, a w jego ramach niemal dwa razy więcej części nie wymaga ponoszenia dodatkowych wydatków na energię.

Empower Ability ERG

Założona w 2016 r. grupa Empower Ability Employee Resource Group zajmuje się tworzeniem kultury sprzyjającej włączeniu osób o różnych zdolnościach w ramach działań edukacyjnych, szkoleniowych i zwiększających świadomość. W ciągu niespełna 20 miesięcy liczba jej członków wzrosła prawie trzykrotnie, liczba działań dla pracowników zwiększyła się czterokrotnie, a jej członkowie istotnie przyczynili się do wzrostu świadomości widocznej i niewidocznej niepełnosprawności.

Pomoc dla uziemionego samolotu linii lotniczych Vietnam Airline z silnikami GTF w Lahore

Zespół ten dokonał bezprecedensowej naprawy samolotu, który podczas planowego lotu musiał awaryjnie lądować. Operacja ta została zrealizowana w trudnych warunkach, mimo braku lokalnych oddziałów w Pakistanie. Sprawę dodatkowo komplikowały regionalne napięcia geopolityczne. Dzięki wielofunkcyjnemu podejściu, które wymagało zaangażowania klienta, pięciu przedsiębiorstw, 17 jednostek organizacyjnych Pratt & Whitney oraz ponad 50 pracowników Pratt & Whitney i UTC, zespół wykonał swoje zadanie zgodnie z przepisami prawa oraz zasadami etyki i BHP. Cała operacja trwała 37 dni na miejscu w Pakistanie oraz 14 dni w bazie klienta i wymagała bardzo silnych zdolności przywódczych.