

## **Vos lauréats des Prix de leadership 2019**

Les Prix de leadership Pratt & Whitney 2019 se voulaient une célébration des équipes qui ont aidé notre entreprise à aller plus loin pour nos clients, nos actionnaires et nos employés.

Ce sont Chris Calio, nouveau président, et le comité exécutif qui ont présidé la cérémonie. Alden Mills, entrepreneur et US Navy SEALs, a prononcé le discours principal portant sur le pouvoir du travail d'équipe.

Cette année, sur plus de 200 candidats proposés pour les Prix de leadership, 38 ont été finalistes et 13 ont été lauréats.

[Cliquez ici](#) pour visionner le spectacle en rediffusion.

Félicitations à tous les finalistes et lauréats.

### **Lauréats des Prix de leadership :**

#### **Prix Commencer par l'environnement la santé et la sécurité**

##### **Déchets dangereux de TOS**

De 2015 à 2017, Turbine Overhaul Services a fait face à une augmentation de l'élimination des déchets dangereux. Le site n'a donc pas réalisé ses objectifs environnementaux et a dû composer avec une augmentation des coûts d'élimination des déchets. L'équipe a révisé ses données sur l'élimination des déchets et s'est concentrée sur les mesures de réduction des déchets des six déchets les plus importants. En combinant les améliorations apportées au contrôle de l'appareillage, au nouveau matériel de traitement et au travail standard, les déchets dangereux ont diminué de 51 %, le taux de recyclage a augmenté à 94 % et les coûts d'élimination ont diminué de 58 %.

#### **Prix Autonomiser notre personnel**

##### **Équipe de gestion de l'atelier d'Amercon**

En réponse aux commentaires des employés, le directeur général a communiqué, à l'équipe de gestion de l'atelier d'Amercon, son intention de créer une structure de gestion simple et efficace. Celle-ci a pour but d'améliorer la communication et la compréhension dans l'ensemble de l'installation et de favoriser le travail d'équipe et l'autonomie dans toute l'organisation, tout en mesurant les entrées et les sorties principales de processus. L'équipe a élaboré un système de gestion structuré qui favorise un environnement de communication ouvert et qui inclut une identification précoce, une progression et une résolution rapide des problèmes. Le système garantit un travail de gestion standard, quotidien et progressif qui s'aligne avec les exigences de production de l'atelier et qui est soutenu par des indicateurs de rendement appropriés.

#### **Prix Diriger avec intégrité**

## **PW150A N° 29 Campagne de palier - Exécution**

Cette campagne s'est déroulée sans embûche malgré plusieurs défis, notamment le délai de 55 jours de la procédure standard de réparation d'origine, la capacité du magasin à gérer le pompage des moteurs et l'impact de l'expérience client globale. L'équipe a élaboré une autre méthode qui pourrait être exécutée, pendant le vol, par une équipe mobile de réparation et qui permettrait un délai d'exécution d'une journée. Le temps d'arrêt de l'avion s'en trouvera réduit de façon significative et la fiabilité des moteurs sera rapidement améliorée, deux des principaux facteurs qui contribuent à la satisfaction des clients. Cette nouvelle méthode a également entraîné des économies de coûts importantes pour Pratt & Whitney et ultimement, les avantages associés des clients ciblés.

### **Prix Fiabilité**

#### **Parc de stockage East Hartford**

En juin 2018, un nouveau parc de stockage pour l'essai du moteur à réaction X-7/X-8 a été mis en ligne. Le projet a été mené à bien par une équipe d'ingénierie conjointe d'opérations d'essais et de systèmes d'essais dans les délais et selon le budget prévus et sans incidence sur les essais du moteur.

### **Prix Concevoir la qualité**

#### **Équipe BU8200 - 100 % MRP sur le PW1100G**

Le 27 mars 2019, BU8200 a atteint 100 % MRP (planification des exigences de matériel) sur les quatre numéros de pièces qu'elle produit pour le programme 30K A320neo.

### **Prix S'approprier notre histoire**

#### **Équipe de ventes de Binter Canarias**

L'équipe orientation client de Binter Canarias a mis les bouchées doubles pour surpasser les attentes et a remporté la campagne nouveau moteur Binter Canarias en 2018. L'équipe a travaillé sur l'établissement de relations et sur l'exécution de négociations et de contrats rapides. L'équipe a travaillé pour récupérer 185 millions de dollars en ventes, tout en économisant des milliers de dollars en déplacements.

### **Prix Stimuler la rentabilité**

#### **À la fine pointe**

Turbine Overhaul Services a fait face à de nombreux retours de joints d'étanchéité de couteaux fissurés sur les aubes de turbine basse pression après la réparation manuelle de la soudure. Cela a entraîné le gaspillage de ressources réparant les aubes, lesquelles pourraient éventuellement être éliminées de la réparation en aval en raison de la nature du processus. Après avoir évalué la cause principale et les options

disponibles, TOS a mis en œuvre une technologie de découpage au laser automatique, laquelle est capable de contrôler avec précision les paramètres et les résultats de soudage dans un processus plus reproductible et plus rigoureux, réduisant considérablement la possibilité de fissuration après soudage. Le rendement en cours est passé de 31 % à 90 %, se traduisant par des ventes supplémentaires de 422 000 \$, annuellement. Actuellement, TOS a sauvé plus de 1 000 pièces, valant 3,1 millions de dollars, pour le coût lié aux nouvelles lames de rechange pour nos clients.

### **Prix Technologie et Innovation Luke Hobbs**

#### **Unitisation du petit moteur sans pilote par l'entremise de la fabrication additive**

L'équipe d'unitisation du petit moteur sans pilote par l'entremise de la fabrication additive a établi et exécuté un projet « conception pour la fabrication additive » qui utilise le moteur TJ150-1 comme démonstrateur. Elle s'est concentrée sur l'amélioration des capacités des produits par une réduction du nombre de pièces, une conception innovante et un rendement au niveau du système. Elle a également fabriqué toute la section chaude fixe du moteur TJ150-1, remplaçant deux moulages, plusieurs composantes de tôle, le collecteur de carburant et de multiples opérations d'assemblage. Cela s'est traduit en une réduction de 99 % du nombre de pièces. L'équipe a ensuite mené des essais moteurs poussés au niveau du sol. Si elle est mise en place, cette approche pourrait permettre des économies de plus de 10 % sur le coût total du matériel du moteur TJ150.

### **Prix ACE Pratt & Whitney**

#### **Équipe APU/offre turboréacteur et amélioration du processus d'offre de service**

L'équipe APU/offre turboréacteur et amélioration du processus d'offre de service a amélioré un processus critique pour le groupe auxiliaire de bord et le marché du turboréacteur, passant de présentations de propositions fautives et de non respect du budget à livraison à temps et sous le budget. L'équipe a mis en place un processus agile pour permettre une plus grande coopération et une plus grande collaboration.

### **Prix de leadership**

#### **Équipe MTS d'Amercon**

Le département de services des machines-outils d'Amercon a revigoré et propulsé le programme d'entretien préventif en élaborant systématiquement un système d'inspection solide. Chaque mois, l'équipe s'est réunie pour revoir les antécédents des bons de travail, les écarts connus dans les fréquences d'inspection et les données techniques de fabrication pour établir une liste de tâches exhaustive pour une famille de machines particulière. Un outil de planification d'entretien coordonné a également été mis en place pour aligner les équipes d'entretien dans l'ensemble des départements, ainsi que pour définir les temps d'arrêt et en tirer profit. Avec 682 pièces d'équipement dans une grande variété de machines, l'équipe a créé une « base de données des

connaissances machine » pour combler les lacunes en termes de connaissances, afin que tous puissent faire une recherche pour aider à accélérer les réparations.

### **On ne se renvoie pas la balle**

Dallas Airfoil Repair Operations a connu un arrêt de travail complet en raison des cathodes à arc cathodique (nommées rondelles à cause de leur apparence similaire à une rondelle de hockey) explosant à l'intérieur des revêtements à arc cathodique. Ce problème a également été observé chez Turbine Overhaul Services et dans le Hot Section Module Center, affectant aussi bien le marché secondaire que la production de l'équipementier. L'équipe a identifié la cause principale, l'a corrigée à l'aide d'une entretoise simple, peu coûteuse et facilement accessible, et est allée plus loin afin d'augmenter l'efficacité et la sécurité des procédés à arc cathodique. Ce nouveau procédé réduit les coûts de rondelles et de protection d'environ 388 000 \$ annuellement et produit 192 % des pièces, sans dépenses énergétiques supplémentaires.

### **GRE Autonomiser la compétence**

Fondé en 2016, le Groupe de ressources des employés Autonomiser la compétence a à cœur de créer une culture inclusive pour les individus ayant différentes compétences par l'éducation, la sensibilisation et le développement des talents. En moins de 20 mois, le nombre de membres a presque triplé et les activités des employés ont quadruplé. Les membres ont eu un impact considérable en prenant la parole, ainsi que pour les incapacités visibles et invisibles.

### **Sauvetage à Lahore d'un appareil au sol GTF de Vietnam Airlines**

Cette équipe a accompli une récupération d'aéronef sans précédent d'un aéronef au sol pendant un vol de livraison, dans un endroit isolé, et sans présence au pays, au Pakistan. La tâche était encore plus complexe en raison des tensions géopolitiques régionales. L'équipe a respecté l'éthique et la conformité, ainsi que la sécurité des employés à l'aide d'une approche pluridisciplinaire qui incluait le client, cinq entreprises, 17 organisations Pratt & Whitney et plus de 50 employés de Pratt & Whitney et d'UTC. L'opération de récupération Lahore a pris 37 jours sur place, au Pakistan, et 14 jours supplémentaire à la base du client. Elle a également nécessité du leadership sans relâche.